

### כרטיסי חיוב (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף                  | תיאור העמלה                                                                                                                                     | סכום/ שיעור | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | הערות למטה      |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|
| <b>ויזה כ.א.ל + דיינרס</b> |                                                                                                                                                 |             |             |              |               |                 |
| <b>6.1 דמי כרטיס</b>       |                                                                                                                                                 |             |             |              |               |                 |
| 6.1.1                      | כרטיס מקומי/נוער/בייסיק מקומי/ cal choice מקומי/ cal choice בייסיק מקומי                                                                        | 15.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (1) (4)         |
| 6.1.2                      | כרטיס בינלאומי/עסקי/זהב/זהב עסקי/ בייסיק בינלאומי/ cal choice/ בינלאומי/ cal choice בייסיק בינלאומי/ cal choice/ זהב/זהב עסקי/ זהב/גלובס דיינרס | 24.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (2) (4)         |
| 6.1.3                      | כרטיס ויזה בינלאומי ל- 3 חודשים                                                                                                                 | 24.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               |                 |
| 6.1.4                      | כרטיס פלטינום/ cal choice פלטינום                                                                                                               | 30.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (3) (4)         |
| 6.1.5                      | כרטיס FLY CARD                                                                                                                                  | 17.9 לחודש  |             |              |               | (8) (9)<br>(10) |
| 6.1.6                      | כרטיס FLY CARD (קומבו)                                                                                                                          | 17.9 לחודש  |             |              |               | (8) (9)<br>(10) |
| 6.1.7                      | כרטיס FLY CARD - פרימיום                                                                                                                        | 34.9 לחודש  |             |              |               | (8) (9)<br>(11) |
| 6.1.8                      | כרטיס FLY CARD - קומבו פרימיום                                                                                                                  | 34.9 לחודש  |             |              |               | (8) (9)<br>(11) |
| 6.2.1                      | עמלת תשלום נדחה – לעסקאות שבוצעו עד ליום 31/1/2015                                                                                              | 0.55 לחיוב  |             |              |               | (13)            |
| 6.4.1                      | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                                                                                                                  | 15.0 לבקשה  |             |              |               | (5)             |
| 6.5.1                      | פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות                                                                                                          | 30.0 לבקשה  |             |              |               | (6)             |
| 6.6.1                      | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה                                                                                                                 | 30.0 לפעולה |             |              |               | (7) (8)         |
| 6.6.2                      | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידי                                                                                                                 | 40.0 לפעולה |             |              |               | (7)             |

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 1,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 10.0 ש"ח לחודש.
2. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 2,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
3. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 3,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
4. עסקות בכרטיס אשר ייחשבו בגדר "רכישות" לצורך קביעת הזכאות להנחה בדמי הכרטיס, וכן אופן חישוב ההנחה, מועד הזיכוי בה וכו"ב, יהיו כמפורט בתקנון "קונים ומזוכים" של חברת כ.א.ל/דיינרס, כפי שיהיה מעת לעת, העומד לעיון הלקוחות באתר חברת כרטיסי האשראי.
5. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
6. העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008.
7. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש.ח.
8. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
9. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
10. במקרה של ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס, יחולו על הכרטיס, החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, וכן על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל שיונפק ללקוח במקומו, דמי כרטיס בתעריף החל על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל.
11. עמלה בגין הנפקת כרטיס חליפי לפי סעיפים 6.6.1 ו 6.6.2 בטבלה לעיל, לא תיגבה במקרה של החלפת כרטיס Fly Card בכרטיס דיינרס פלטינום רגיל, עקב ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס.
12. למחזיקי כרטיסי Fly Card תינתן הנחה בשיעור 50% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.
13. למחזיקי כרטיסי Fly Card פרימיום תינתן הנחה בשיעור 52% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.
14. עבור כל תשלום.
15. תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

**כרטיסי חיוב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תיאור העמלה                                            | סכום/ שיעור      | מינ' / מקס'                     | מועד גביה **                                                     | הוצאות נוספות | הערות למטה |
|-----------|--------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| 6.7.1     | עמלת עסקאות במט"ח                                      | 2.8% מסכום העסקה |                                 | מיידית בעת ביצוע הפעולה                                          |               | (1)        |
| 6.7.2     | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי               | 6\$ לפעולה       |                                 | מיידית בעת ביצוע הפעולה                                          |               | (9)        |
| 6.8.1     | משיכה מזומן בחוץ לארץ                                  | 3.5%             |                                 | מיידית בעת ביצוע הפעולה                                          |               | (2)        |
| 6.8.2     | משיכה מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע         | 16.0             |                                 |                                                                  |               | (9) (2)    |
| 6.9.1     | הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ |                  |                                 | מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס |               |            |
| 6.9.2     | הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ              | 25.0             |                                 |                                                                  |               |            |
| 6.10.1    | הודעות על פיגור בתשלומים                               | 5.0              |                                 |                                                                  |               | (8)        |
| 6.10.2    | מכתב התראה של עו"ד                                     | 150.0            |                                 |                                                                  |               |            |
| 6.11.1    | איתור מסמכים                                           | 10.0             |                                 |                                                                  |               | (4) (3)    |
| 6.12.1    | פירעון מוקדם של הלוואה                                 | 60.0             |                                 | סוף חודש                                                         |               | (5)        |
| 6.15.1    | העברת מט"ח לחוץ לארץ ומחוץ לארץ                        | 270\$-19\$       | מינ' - 19.0\$<br>מקס' - 270.0\$ |                                                                  |               | (7)(6)     |

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
2. העמלה תיגבה גם עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
3. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שרות זה.
4. הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
5. עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידית של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף, ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
6. העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union
7. עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
8. לרבות עקב החזר חיוב מהבנק.
9. העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. המרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

| עמלה                           | ויזה, דינרס, מסטרקארד (לרבות כרטיסי Choice) |
|--------------------------------|---------------------------------------------|
| הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה | 15 ₪                                        |

|          |              |
|----------|--------------|
| ללא עלות | איתור מסמכים |
|----------|--------------|

- (1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.  
 (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

**כרטיסי חיוב (המשך) - ישראל**

| ביאור מספר   | תעריף      | שירות                                                                                        |                             |                                                     |
|--------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| (2) (1)      | 17.22 ₪    | כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד)                                                             | 1. דמי כרטיס                |                                                     |
| (2) (1)      | 17.22 ₪    | כרטיס MASTERCARD                                                                             |                             |                                                     |
| (1)          | 9.37 ₪     | כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה: כרטיס ל-4 חודשים                                               |                             |                                                     |
| (1)          | 5.83 ₪     | כרטיס לחודש                                                                                  |                             |                                                     |
| (2) (1)      | 19.25 ₪    | כרטיס GOLD MASTERCARD                                                                        |                             |                                                     |
| (2) (1)      | 19.25 ₪    | כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS                                                        |                             |                                                     |
| (2) (1)      | 22.29 ₪    | כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS                                                   |                             |                                                     |
| (2) (1)      | 24.31 ₪    | כרטיס MASTERCARD PLATINUM                                                                    |                             |                                                     |
| (5) (1)      | 63.31 דולר | כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)                                                |                             |                                                     |
| (1)          | 4.15 ₪     | כרטיס ישראל צעיר                                                                             |                             |                                                     |
| (15) (1)     | 8.50 ₪     | כרטיס ישראל דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מידי)                                                |                             |                                                     |
| (15) (1)     | 8.50 ₪     | כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מידי)                                                    |                             |                                                     |
| (1)          | 4.05 ₪     | כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים                                                               |                             |                                                     |
| (13)         | 28.36 ₪    | כרטיס LifeStyle SP                                                                           |                             |                                                     |
| (12)         | 0.49 ₪     | עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015                                |                             | 2. עסקה בתשלומים                                    |
| (16) (8)     | 40.00 ₪    | הנפקת כרטיס חליפי<br>הנפקה רגילה<br>הנפקה מיידית                                             | 3. שירותים מיוחדים          |                                                     |
| (17)         | 20.00 ₪    |                                                                                              |                             | פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)<br>בערוץ ישיר |
| (16) (9) (8) | 30.00 ₪    |                                                                                              |                             | באמצעות פקיד                                        |
| (17) (9) (8) | 15.00 ₪    |                                                                                              |                             | בערוץ ישיר                                          |
| (9) (8)      | 40.00 ₪    |                                                                                              |                             | עמלת טעינה                                          |
| (8)          | 5.07 ₪     |                                                                                              |                             |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 2.7%       | עסקאות בדולר או באירו                                                                        | 4. עסקאות במטבע חוץ         |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 2.7%       | עסקאות במטבע אחר                                                                             |                             |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 3.5%       | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי                                                    | 5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 3.5%       | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי                                                         |                             |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 3.5%       | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק                                                             |                             |                                                     |
| (8) (7) (3)  | 3.5%       | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק                                                                  |                             |                                                     |
| (8) (7) (4)  | 19.00 ₪    | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע                                               |                             |                                                     |
| (8) (7) (6)  | 5.00 דולר  | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                                                     | 6. רכישת מטבע חוץ מחלפן     |                                                     |
| (18) (16)    | 11.00 ₪    | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב<br>לבקשת הלקוח (לבקשה)<br>איתור מסמכים (לבקשה) | 7. מידע                     |                                                     |
| (18) (17)    | 5.00 ₪     |                                                                                              |                             | באמצעות פקיד                                        |
| (16)         | 14.00 ₪    |                                                                                              |                             | בערוץ ישיר                                          |
| (17)         | 9.00 ₪     |                                                                                              |                             | באמצעות פקיד                                        |
| (16)         | 60.00 ₪    | פרעון מוקדם (של אשראי)                                                                       | 8. שירותים נוספים           |                                                     |
| (17)         | 30.00 ₪    |                                                                                              |                             | באמצעות פקיד                                        |
| (8)          | 5.00 ₪     |                                                                                              |                             | בערוץ ישיר                                          |
| (8)          | 5.00 ₪     | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)                                                   |                             |                                                     |

|           |             |                                                          |  |
|-----------|-------------|----------------------------------------------------------|--|
| (8)       | ₪ 146.00    | מכתב התראה של עורך דין                                   |  |
| (8) (5)   | דולר 20.00  | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל                            |  |
| (8) (5)   | דולר 25.00  | משלוח לכתובת הלקוח                                       |  |
| (8) (5)   | דולר 150.00 | הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל                                  |  |
| (19) (16) | ₪ 25.00     | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                           |  |
| (19) (17) | ₪ 15.00     | בערוץ ישיר                                               |  |
|           | 1.25%       | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪                      |  |
| (11) (8)  | ₪ 11.00     | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי |  |
| (10) (8)  | אירו 175.00 | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק                               |  |

9.

**הוצאות צד שלישי**

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* **"דולר"** = דולר ארה"ב. **"מטבע אחר"** = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| MasterCard Platinum |       | Gold MasterCard Business<br>Gold MasterCard Corporate |       | Gold MasterCard |       | MasterCard Business<br>MasterCard Corporate |       | MasterCard |       | ישראל*<br>ישראל* |       | סוג הכרטיס             |
|---------------------|-------|-------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|---------------------------------------------|-------|------------|-------|------------------|-------|------------------------|
| 8,000               | 2,500 | 7,000                                                 | 2,000 | 7,000           | 2,000 | 6,500                                       | 1,500 | 6,500      | 1,500 | 6,500            | 1,500 | יעד חודשי בש"ח         |
| 24.13               | 10.13 | 22.29                                                 | 9.12  | 19.25           | 6.08  | 19.25                                       | 7.10  | 17.22      | 5.07  | 17.22            | 5.07  | סכום הנחה חודשי בש"ח   |
| פטור                | 14.18 | פטור                                                  | 13.17 | פטור            | 13.17 | פטור                                        | 12.15 | פטור       | 12.15 | פטור             | 12.15 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק**

במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק). ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר

- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיוח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים 1 המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) .
- (15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור ינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (17) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

### חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

#### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדוחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

#### חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדוחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס**

| שירות                                    | תעריף                                                             | ביאור מספר            |             |              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|--------------|
| דמי כרטיס                                | כרטיס אמריקן אקספרס כחול                                          | 15.20 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט                                         | 16.20 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC            | 18.24 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS  | 18.24 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס זהב                                           | 22.29 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב                                  | 22.29 ₪               | (1) (2)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM                                      | 27.14 דולר            | (1) (5)     |              |
|                                          | כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION                                     | 168.87 דולר           | (1) (5)     |              |
|                                          | כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס                         | 39.66 ₪               | (1) (13)    |              |
|                                          | עסקה בתשלומים                                                     | 0.49 ₪                | (12)        |              |
| שירותים מיוחדים                          | פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)                             | 40.00 ₪               | (8) (14)    |              |
|                                          | באמצעות פקיד                                                      | 20.00 ₪               | (15)        |              |
|                                          | הנפקת כרטיס חליפי                                                 | הנפקה רגילה           | 30.00 ₪     | (8) (9) (14) |
|                                          |                                                                   | הנפקה מיידית          | 15.00 ₪     | (8) (9) (15) |
|                                          | עמלת טעינה                                                        | 5.07 ₪                | (8)         |              |
|                                          | עסקאות במטבע חוץ                                                  | עסקאות בדולר או באירו | 2.5%        | (3) (7) (8)  |
| עסקאות במטבע אחר                         |                                                                   | 2.5%                  | (3) (7) (8) |              |
| משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ                 | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי                         | 3.5%                  | (3) (7) (8) |              |
|                                          | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי                              | 3.5%                  | (3) (7) (8) |              |
|                                          | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק                                  | 3.5%                  | (3) (7) (8) |              |
|                                          | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק                                       | 3.5%                  | (3) (7) (8) |              |
|                                          | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע                    | 19 ₪                  | (4) (7) (8) |              |
| רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | 5.00 דולר                                                         | (6) (7) (8)           |             |              |
| מידע                                     | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) | 11.00 ₪               | (14) (16)   |              |
|                                          | איתור מסמכים (לבקשה)                                              | 5.00 ₪                | (15) (16)   |              |
|                                          | באמצעות פקיד                                                      | 14.00 ₪               | (14)        |              |
|                                          | בערוץ ישיר                                                        | 9.00 ₪                | (15)        |              |
| שירותים נוספים                           | פרעון מוקדם (של אשראי)                                            | 60.00 ₪               | (14)        |              |
|                                          | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)                        | 30.00 ₪               | (15)        |              |
|                                          | מכתב התראה של עורך דין                                            | 5.00 ₪                | (8)         |              |
|                                          |                                                                   | 146.00 ₪              | (8)         |              |

|              |      |       |                    |                                                          |                           |
|--------------|------|-------|--------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| (8) (5)      | דולר | 20.00 | איסוף במשרדי המשלח | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל                            |                           |
| (8) (5)      | דולר | 25.00 | משלוח לכתובת הלקוח |                                                          |                           |
| (17) (14)    | ₪    | 25.00 | באמצעות פקיד       | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                           |                           |
| (17) (15)    | ₪    | 15.00 | בערוץ ישיר         |                                                          |                           |
|              |      | 1.25% |                    | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪                      |                           |
| (11) (8)     | ₪    | 11.00 |                    | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי | 9. <b>הוצאות צד שלישי</b> |
| (10) (8) (5) | דולר | 50    |                    | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק                               |                           |

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| אמריקן אקספרס זהב / Business זהב |       | אמריקן אקספרס ירוק / Classic / Business |       | אמריקן אקספרס קרדיט |       | אמריקן אקספרס כחול |       | אמריקן אקספרס מקומי |       | סוג הכרטיס             |
|----------------------------------|-------|-----------------------------------------|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|---------------------|-------|------------------------|
| 7,000                            | 2,000 | 6,500                                   | 1,500 | 6,500               | 1,500 | 6,000              | 1,000 | 6,000               | 1,000 | יעד חודשי בש"ח         |
| 22.29                            | 9.12  | 18.24                                   | 6.09  | 16.20               | 4.05  | 15.20              | 4.05  | 13.16               | 2.03  | סכום הנחה חודשי בש"ח   |
| פטור                             | 13.17 | פטור                                    | 12.15 | פטור                | 12.15 | פטור               | 11.15 | פטור                | 11.13 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") אִךְ כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- (3) - לישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (15) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:



- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**כרטיסי חיוב (המשך) - מקס**

| פטור מלא בגין ביצוע עסקאות<br>בכרטיסים המשויכים למסלול<br>פינוקים בלבד |                           | תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות                                |                           | עמלת דמי<br>כרטיס | סוג כרטיס                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------|
| פטור מלא מדמי<br>כרטיס                                                 | סכום ביצוע<br>העסקאות (1) | סכום דמי הכרטיס המוזלים<br>(הטבה של 30% מעמלת דמי<br>כרטיס) | סכום ביצוע<br>העסקאות (1) |                   |                                 |
| 0                                                                      | ₪ 10,000<br>ויותר         | ₪ 16.8                                                      | ₪ 4,000<br>ויותר          | ₪ 24.0            | בינלאומי /<br>זהב / זהב<br>עסקי |
| 0                                                                      | ₪ 10,000<br>ויותר         | ₪ 21.0                                                      | ₪ 5,000<br>ויותר          | ₪ 30.0            | פליטנום                         |

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

1. עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

| סעיף               | תאור העמלה                                                                    | סכום/<br>שיעור | הערות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירותים<br>מיוחדים | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע             | ₪ 15.0 לבקשה   | העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                    | פירעון מוקדם/מייד של עסקאות                                                   | ₪ 40.0 לבקשה   | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                    | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה                                               | ₪ 30.0 לפעולה  | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                    | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידית בארץ                                         | ₪ 50.0 לפעולה  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| שירותים<br>במט"ח   | עמלת עסקאות מט"ח                                                              | 3%             | עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max |
|                    | משיכת מזומן בחוץ לארץ (משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס) | 3%             | העמלה תחויב בש"ח על פי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס                                            | \$ 6.0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                           |         |                                                        |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------|----------------|
| השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max                                                                                                                              |         | אשראי                                                  |                |
|                                                                                                                                                                           | ₪ 19.0  | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע         |                |
| פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי                                                                                                                                    | ₪ 11.0  | הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח | מידע           |
| במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת                                                                            | ₪ 15.0  | איתור מסמכים                                           |                |
|                                                                                                                                                                           | ₪ 5.0   | הודעות על פיגור בתשלומים                               | שירותים נוספים |
|                                                                                                                                                                           | ₪ 145.0 | מכתב התראה של עורך - דין                               |                |
| שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max | 50\$    | משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל                          |                |
| לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות                                                                                                           | ₪ 107.0 | רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם        |                |
|                                                                                                                                                                           | ₪ 40.0  | פירעון מוקדם של אשראי                                  |                |

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וכל על כל כרטיסי Max בבנק. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. החיובים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

**תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

| שם עמלה                                                | תעריף ללקוח באמצעות פקיד | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סלולרית | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות                         | 40.0 לבקשה               | 20.0 לבקשה                                | 20.0 לבקשה                                    | --                                              |
| הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)                        | 30.0                     | 15.0                                      | 15.0                                          | --                                              |
| הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח | 11.0                     | פטור מעמלה                                | --                                            | פטור מעמלה                                      |

\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

[חזרה לקישורים מהירים](#)