

חלק 1 – חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני/מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 אסמכתא	הערות למטה
1.1	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב						
1.2.1	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	6.3		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו.		001913 (1042) עמלת השלמה למינימום 001948 (1044)	(4) (1) (5)(9) (10) (2)
1.2.1.1	הפקדת מזומן		לגבי לקוח		(7) (8)		
1.2.1.2	משיכת מזומן		מזדמן –		(3)		
1.2.1.3	הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח		במועד ביצוע		(6)		
1.2.1.4	העברה או הפקדה לחשבון אחר		הפעולה				
1.2.1.5	פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)						
1.2.1.6	הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)						
1.2.1.7	תשלום שובר						
1.2.1.8	פריטת מזומן						

1. לקוח שאין בחשבונו כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם עם מוגבלות", לקוח שהוא "אזרח ותיק", זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).
2. זכאות כאמור של אזרח שהוא אדם עם מוגבלות – תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
3. הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
4. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגובה מבין שני אלה:
 - 4.1 הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
 - 4.2 עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
5. אין לגבות עמלה זו נוסף לעמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.
6. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
7. העברה בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
8. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015
9. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו- 2026).
10. החל מיום 13.10.2020 ועד יום 20.7.2021 עובר פעולה על ידי פקיד במוקד הטלפוני תיגבה עמלה בסך של 1.8 ש"ח (בהתאם לצו בנק ישראל בו נקבעה עמלה מרבית לתקופה זו לעניין פעולת פקיד במוקד הטלפוני).

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני/ מקסי	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר						(1) (2) (4)
	שרות זה כולל אחת הפעולות האלה:						
1.3.1.1	זיכוי חשבון באמצעות מסלקה					001921 (1043)	
1.3.1.2	חיוב בכרטיס אשראי						
1.3.1.3	הפקדת מזומן						
1.3.1.4	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי						(7)
1.3.1.5	העברה או הפקדה לחשבון אחר	1.8					(6) (5)
1.3.1.6	תשלום שובר						
1.3.1.7	שאלת מידע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש)					עמלת השלמה למינימום 001948 (1044)	(3)
1.3.1.8	משיכת שיק						
1.3.1.9	הפקדת שיק לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)						
1.3.1.10	חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע						(5)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:
 - 1.1 הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
 - 1.2 **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
2. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).
3. שאליות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) ופעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי – פטורות מהעמלה.
4. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
5. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
6. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
7. עמלה זו תיגבה במשיכה מזומן ממכשיר סמוך או ממכשיר נדרש של הבנק הבינלאומי, באמצעות כל כרטיס, או במשיכה ממכשיר מרוחק של הבנק הבינלאומי באמצעות כרטיס שהונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי. במקרה של משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי (לרבות כרטיס חוץ בנקאי המחויב בחשבון בבנק מקבוצת הבינלאומי), תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 9.19.1. "מכשיר סמוך" - מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף הבנק הבינלאומי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי. "מכשיר מרוחק" - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי. "מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטות המפקח על הבנקים לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.4	פנקס שיקים (תעריף לשיק) - רגיל (עמלה בפיקוח) (25)	0.36				014136 (925)	
1.4.1							
1.4.2							- מיוחד
1.7.1	שיק בנקאי	13.7				001492 (711)	(1)
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן			לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה		מטבעות (710) 9566	(5)
1.8.1	- לכל 100 מטבעות שטרות מעל 10,000 ש"ח	2.9 0.18% לפעולה				שטרות (710) 14160	
1.8.2							
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) - חיוב באמצעות: הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	66.0				014055 (723)	(3) (2) (6)
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	19.0				014063 (723)	(3) (2)
1.12.1	הוראה לביטול חיוב - חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע	17.5 לחיוב	מקס' - 52.5 לסדרת שיקים			014098 (923)	(7) (4)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

1. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.8
2. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
3. העמלה תיגבה גם בגין החזר שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
4. העמלה תיגבה גם בגין ביטול שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
5. פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
6. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.
7. עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	23.0 לכל זיכוי				014128 (979)	(7)
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי	195.0 לרבעון					
1.15	טיפול בשיק דחוי						(1)
1.15.1	-בדלפק	14.0					(4)
1.15.2	-בשידור (שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי, שינוי מועד להצגת שיק דחוי, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו)	10.0				014004 (974) 014039 (971)	(5)
1.16	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה						(2)
1.16.1	רגיל	23.8				003363 (723)	(6)
1.16.2	הצגה חוזרת	41.0					
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב	לבנק אחר - 38.0				014101 (98407)	(6) (3) (8)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5.0 ש"ח.
2. "הצגה חוזרת" - מהחזרה השנייה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבטולה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
3. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS).
4. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ש"ח (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ש"ח תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד.
5. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
6. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0348.
7. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
8. במקרה של העברה לבנק אחר בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת על ידי פקיד (להעברה באמצעות פקיד).

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	מסלול						
1.18.1	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (עמלה בפיקוח)	9.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009221 (1100)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
1.19.1	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009264 (1101)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

1. הערות מס' 1-5 לסעיף 1.2.1 לעיל (פעולה על ידי פקיד) לא יחולו על פעולות הכלולות במסלול.
2. שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
3. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיחשב פעולה זו כפעולה בערוץ ישיר.
4. הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה על ידי פקיד. הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה בערוץ ישיר.
5. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, הוא יחויב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
6. על פעולות בחריגה מהמכסה המירבית של הפעולות הכלולות במסלול, ייגבו עמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר לפי סעיפים 1.3.1-1.2.1 לעיל (למעט הערה 4 לענין עמלת מינימום).
7. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

[חזרה לקישורים מהירים](#)