

**חלק 2 – מידע, הודעות והתראות**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>שירותים נפוצים</b>						
2.1.1	<b>הודעות (עמלה בפיקוח)</b> שירות זה כולל: - הודעות על פיגור בתשלומים - התראות - הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981	5.0 להודעה				הודעות 014500 (719) מושל"כ 014470 (833)	
2.2.1	<b>מכתב התראה של עורך דין</b>	147.0 למכתב			הוצאות דיוור ו/או מסירה	014519 (743)	(5)
2.3	<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b>						(4) (1)
2.3.1	זמינים בסניף	עפ"י סעיף 1.2.1		בתחילת חודש עבור חודש קודם			(2)
2.3.2	אינם זמינים בסניף	17.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				001344 (755)	(3)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.
2. עבור הדפסת דפי מידע באמצעות הפקיד בסניף, לבקשת הלקוח, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד" (סעיף 1.2.1).
3. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.
4. העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.
5. החל מיום 13.10.2020 ועד יום 13.4.2021 תיגבה עמלה מופחתת בסך של 50.0 ש"ח למכתב (בהתאם לצו בנק ישראל לפיו העמלה המרבית בתקופה זו לשרות זה תעמוד על 50.0 ש"ח למכתב)

**חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.4.1	<b>דוחות לבקשת לקוח (עמלה בפיקוח)</b> דוחות סטנדרטיים, כגון: - אישור יתרות - פירוט תשלומים של הלוואה - פירוט רכיבי תשלום של הלוואה - לוח סילוקין נוסף - פירוט תיק ניירות ערך - שחזור תנועות בניירות ערך - אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	15.0				<u>אישור יתרות</u> (913)014268 <u>שחזור תנועות בני"ע</u> (991)014225 <u>פירוט תיק ני"ע</u> (992)014233 <u>מכתב המלצה</u> (780)014330	(1) (2)
2.4.2	דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	25.0 לדו"ח				(736) 014322	
2.5.1	<b>איתור מסמכים</b>	35.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				(880) 001131	(4)
2.6.1	<b>איתור חשבונות</b>	50.0				(718) 002839	(3)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. אישור יתרה לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
2. אישור יתרות - העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לסוף שנה והפקת אישורי יתרות לסוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
3. איתור חשבונות בסניף אחד – פטור.
4. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
2.7	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	9.9					
2.7.1	בנקאות ישירה בסלולרי (SMS)	לחודש		סוף חודש		005692 (1006)	(1)
2.7.2	שירות "טלר-פקס"	30.0		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001603 (987)	(3) (2)
2.7.3	שידור פקס ממוכן	2.5		בתחילת חודש עבור חודש קודם		006540 (732)	
2.8	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית						
2.8.1	הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד'. באמצעות שוברים מגנטיים/כל סוג מידע אחר	150.0				002758 (716)	
2.8.2	העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)	18.00		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001611 (733)	(4)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החיוב הינו בגין כל חשבון בנפרד עבור כל מספר טלפון בו ביקש הלקוח לקבל את המידע.
2. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 15 ש"ח (50%).
3. העמלה תיגבה רק ממנויים לטלרפקס - יזום.
4. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.

**חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.9	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - בתדירות יומית	90.0 לחודש	מקס' - 90.0 לחודש	בתחילת חודש עבור חודש קודם		014195 (832)	(1) (2)
2.9.2	- בתדירות אחרת (שבועית, חודשית)	7.25 להפקה					
2.10	גישה ישירה למחשב הבנק - תשלום חד פעמי - תשלום שוטף (חודש)	500.0 160.0		בתחילת חודש עבור חודש קודם		004076 (715 – תבל) (729 – דנאל)	(3)
2.10.2							

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים.
2. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
3. לקוחות שידור באמצעות מס"ב פטורים מהתשלום החד פעמי.

[חזרה לקישורים מהירים](#)