

## הקשת תעודת זהות



- טלפונים בקבוצה
- הבינלאומי \*3009
  - פאג'יי \*3360
  - אוצר החייל \*3390
  - מסד \*2448
  - U בנק \*5234

## הקשת תעודת זהות

### 7 לתיאום פגישה בסניף

1 קישור לתיאום פגישה בדיגיטל

2 מעבר לבנקאי

### 6 משכנתאות

1 בירור יתרות וחיובי משכנתה קיימת

2 לקבלת שירות בנושא משכנתה חדשה

1 קבלת קישור ב SMS  
2 שיחה עם בנקאי

3 להזמנת דוח יתרות ודוח התנהלות

4 להגשת בקשה למחזור משכנתה

5 למידע נוסף אודות משכנתה קיימת

6 לקבלת יתרה לסילוק נכונה לסוף חודש קודם

IVR

### 5 דיווח על הונאה

### 4 סגירת חשבון

### 3 דיווח על תקלה

### 2 בירור חשבון

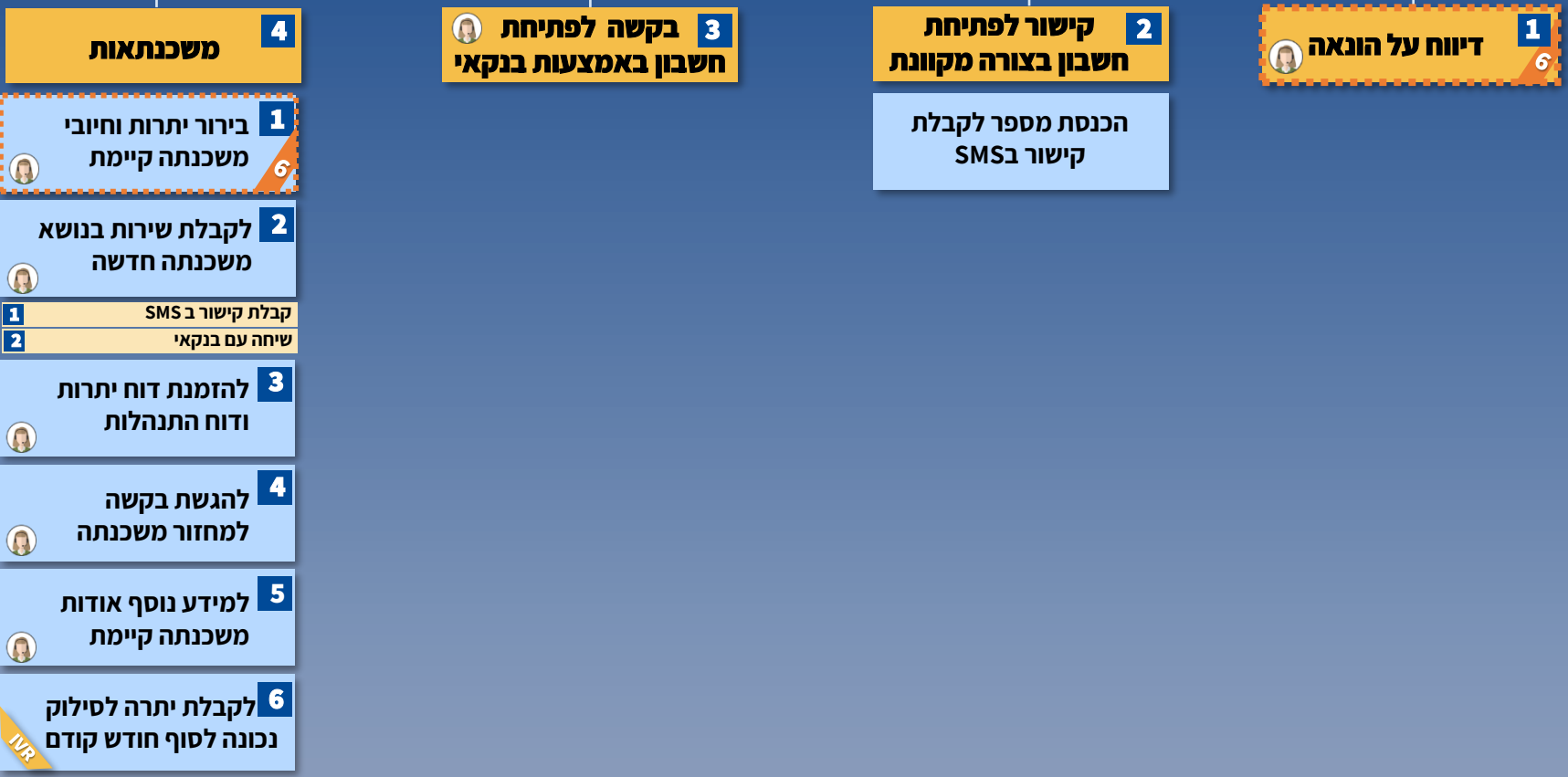
### 1 להצטרפות לערוצי השירות הבנקאיים

1 קישור לביצוע פעולות בדיגיטל

2 מעבר לבנקאי

- טלפונים בקבוצה
- הבינלאומי \*3009
  - פאג'יי \*3360
  - אוצר החייל \*3390
  - מסד \*2448
  - ט בנק \*5234

## הקשת תעודת זהות



- טלפונים בקבוצה
- הבינלאומי \*3009
  - פאג'י \*3360
  - אוצר החייל \*3390
  - מסד \*2448
  - ט בנק \*5234