



הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי

פאגי
הבנק הבינלאומי

דבר המנכ"ל

אני שמחה לברך על עדכון הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי. הקוד מהווה חלק אינטגרלי מתפישת הבנק באשר לדרך הראויה להתנהלות בסביבה העסקית ונוצר כחלק מהשאיפה לקדם התנהגות אתית, אחריות חברתית וערכי מוסר הנטועים עמוק בתרבות הארגונית של הבנק.

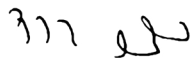
הקוד הוא נדבך נוסף שמטרתו לכוון, לשמר ולטפח את התרבות הארגונית אשר משלבת מצוינות עסקית עם מצוינות ערכית. אמינות, הוגנות ויושרה הן הבסיס לכלל הפעילות שלנו. גם בסביבה הבנקאית המשתנה, אנו מקפידים על התנהלות אתית ואחראית ופועלים בשיקול דעת לצד יוזמה וחדשנות, וכך מייצרים ערך למחזיקי העניין של הבנק (לקוחות, עובדים, מנהלים, בעלי המניות, ספקים, רשויות הרגולציה השונות, הקהילה, הסביבה וכו').

הקוד האתי של הבנק מתעדכן מעת לעת על בסיס בחינה מתמדת של ערכי הבנק ושל המציאות שלנגד עינינו. הערכים וכללי ההתנהגות שמופיעים בו גובשו בשיתוף עם עובדי הבנק והמנהלים, אשר בחרו ערכים המייחדים אותנו ומשקפים אותנו ואת עבודתנו, ועל פיו אנו עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון פועלים ונמשיך לפעול. מסמך זה מהווה תשתית ואבן דרך בכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה של הבנק - מול העובדים, מול הלקוחות, המתחרים, הקהילה והסביבה.

אני משוכנעת כי נשכיל כולנו, העובדים והמנהלים, להחיל את המחויבות האתית שלנו בפעילות, להקפיד על יישום הערכים ועל כללי ההתנהגות המאוגדים בקוד, להתייעץ ולהתריע. אני מאמינה כי יישום הקוד האתי בעבודתנו, לצד שמירה על הנהלים, יגבירו את חוסננו ואת יכולתנו להתמודד בהצלחה עם אתגרי ההווה והעתיד.

סמדר ברבר צדיק

מנכ"ל



על מי חל הקוד האתי?

הקוד האתי חל על כל עובדי פאגי, הבנק הבינלאומי וחברות הבנות הלא בנקאיות שלו, בכל הדרגים ובכל התפקידים וכן על חברי ההנהלה והדירקטוריון.

הבנק מייחס חשיבות רבה ליישום הקוד במכלול הפעילות של הבנק ובכל מערכות היחסים הקיימות עם מחזיקי העניין של הבנק, ומצפה מכל עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון, לפעול ברוח הערכים המוצגים בקוד. הקוד האתי משמש כמסמך הצהרתי מחייב בכל פעילות הבנק, כלפי לקוחותיו, כלפי עובדיו, וכלפי סביבתו - מתחרים, ספקים, הקהילה וכלל מחזיקי העניין האחרים להם יש קשר לבנק.

מעגלי ההתייחסות של הקוד

ערכי הקוד האתי מנחים את פעילותנו ובאים לידי ביטוי בכל מערכות היחסים של הבנק:

מכלול היחסים עם הלקוחות וכלל מחזיקי העניין של הבנק

- לקוחות
- משקיעים ובעלי מניות
- שותפים עסקיים וספקים - רשויות רגולטוריות - מתחרים
- הקהילה והסביבה

סביבת העבודה שלנו

- מכלול יחסי העובדים עם הבנק כישות:
- יחסי העובדים עם הנהלת הבנק
- יחסי העובדים בינם לבין עצמם, בכל הדרגים ובכל מעגלי היחסים.

הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי הינו תעודת הזהות הערכית של הבנק. הקוד והערכים אותם הוא מייצג מעצבים את התשתית המוסרית לפעילותנו כבנק ומשמשים מצפן לכל העובדים. הקוד מציב רף גבוה שיש לשאוף אליו, של הראוי והנכון ומהווה הצהרה ברורה ומפורשת לכל מה שאנו מאמינים בו ושואפים לקיים.

הקוד האתי - הייעוד

הבנק בקיא בהוראות החוק, הכללים והנהלים המחייבים את כולנו ופועל כל העת בהתאם להנחיות הרגולציה ולהוראות הגופים הממונים הרלוונטיים. יחד עם זאת, הקוד האתי מיועד לתת מענה והכוונה במקרים בהם החוק ו/או הנהלים אינם ברורים דיים או ניתנים לפירוש ביותר מדרך אחת, וכן לתת משנה תוקף למספר היבטים העולים מהנהלים.

הקוד כולל עקרונות וכללי התנהגות ראויים, להכוונת פעולתם של נושאי משרה בכירה, מנהלים ועובדים, בהתייחס לאופי ולפעילות המייחדת את הבנק.

המטרות העיקריות של הקוד האתי:

- ליצור סביבה ערכית ומוסרית בבנק.
- להציג את הערכים המנחים את פעילותנו בכל מערכות היחסים.
- לתת מענה במקרה שהחוק ו/או הנהל, אינם חד משמעיים.
- להבהיר את האופן בו הערכים מיושמים בחיי היום יום, באמצעות כללי ההתנהגות המייצגים כל ערך.
- לשמש מורה דרך ערכי במצבים של קונפליקט או דילמות אתיות.
- לסייע לעובדים בבחירת הדרך הראויה ולכוון את תהליכי קבלת החלטות הן במישור העסקי והן במישור הבינאישי.



אנו מחויבים לציית לכל הוראות החוק והרגולציה, נהלי הבנק והקוד האתי; לפעול ביושר ובניקיון כפיים, תוך רגישות לניגודי עניינים אפשריים.

הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על טוהר המידות ושוללים באופן ברור כל אירוע שאינו חוקי או מוסרי על צורותיהם השונות, מול כלל מחזיקי העניין של הבנק. על כלל עובדי הבנק חל איסור לקבלת טובות הנאה מכל סוג, להבטיח, לתת או לקבל תשלום או שווה ערך שמטרתם השפעה על פעולתו של האחר.
- אנו מקפידים על מניעת ניגודי עניינים על כל צורותיהם, אפילו למראית עין ונמנעים מקשרים עם מחזיקי העניין של הבנק לצורך קידום נושאים אישיים. על כלל עובדי הבנק חל איסור להיות שותפים, לעסוק בכל פעילות עסקית חד פעמית או ארוכת טווח עם לקוחות או ספקים וכן להיות במגע לקראת העסקה אצל כלל מחזיקי העניין ללא אישור. אנו מקפידים על דיווח מידע אמין ומהימן ונמנעים משימוש במידע פנים לצרכים אישיים לא יוצע מוצר ללקוח מבלי שהוסבר לו על מהות המוצר, העלויות הכרוכות ברכישת המוצר וכל פרט אחר הנדרש לגילוי ביחס להוגנות ושקיפות מול הלקוח.
- אנו מקפידים על דיווח מידע אמין ומהימן ונמנעים משימוש במידע פנים לצרכים אישיים לא יוצע מוצר ללקוח מבלי שהוסבר לו על מהות המוצר, העלויות הכרוכות ברכישת המוצר וכל פרט אחר הנדרש לגילוי ביחס להוגנות ושקיפות מול הלקוח.
- אנו נוהגים בהוגנות ויושר כלפי לקוחותינו, ומקפידים על אמינות במגעינו איתם. אנו נמנעים משיקולים זרים ו/או אישיים בקבלת החלטות ופועלים עפ"י העקרונות של תחרות הוגנת מול מתחרינו ונמנעים מלהשמיץ את המתחרים בסביבה העסקית.
- אנו מחויבים לסובלנות ולכבוד לזולת. אנו נותנים שירות ללא אפליה על בסיס כלשהו כגון: מין, גיל, דת, מגדר, נטייה מינית וכיו"ב. (עבר לכבוד האדם).
- אנו מקפידים על דיווח אמין ועל הצגת נתונים אמתיים ועדכניים על פעילותינו העסקית לציבור ולרשויות המתאימות כנדרש. (עבר לאחריות ומחויבות).

סביבת העבודה

- אנו עובדים בהתאם לחוק, לרגולציה, לנוהלי הבנק ולקוד האתי. מצופה מעובדי הבנק לדווח לממונים או לאחראי התחום הרלוונטי בבנק על כל חשד להפרת החוק, נוהלי הבנק והקוד האתי. (עבר משקיפות ופתיחות).

- אנו נמנעים מלנצל את תפקידנו או מעמדנו בבנק לשם השגת מטרות או רווחים אישיים, נמנעים מלייצג את הבנק בכל עסקה או תהליך שבו יש לנו טובה או עניין אישי ומכל פעילות שהינה בבחינת תחרות עם עסקי הבנק.
- אנו מקפידים על כיבוד זכויות העובדים ועמידה בהתחייבויות מולם, ועל מתן הזדמנות שווה לכולם להוכיח את יכולותיו וכישוריו.
- אנו מחויבים לשמירה על סודיות המידע המצוי בידי הבנק, נכסיו המוחשיים והלא מוחשיים (קניין רוחני) של הבנק ועל כל מידע עסקי שלו, ונמנעים מלהשתמש בנכסי הבנק (מוחשיים ולא מוחשיים) למען צרכינו האישיים. (עבר מאחריות ומחויבות).
- אנו מקפידים על שיתוף מידע אמין ומהימן בין יחידות הבנק השונות, לקידום הצלחת הבנק וכל שותפיו. - עבר למצוינות.



אנו שואפים בפעילותינו למצוינות אישית וארגונית, מאמצים נורמות של למידה כדרך חיים ומעודדים תרבות של שיפור תמידי.

הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו שואפים לייצר ערך ללקוחותינו ולמחזיקי העניין באמצעות מצוינות בשירות ובמוצרים.
- אנו מחויבים לבצע את עבודתנו באופן המקצועי והאיכותי ביותר, למתן שירותיעיל ואמין ולשמירה מתמדת על טובת הלקוח ושגשוגו.
- אנו מקפידים על שיתוף מידע אמין בין יחידות הבנק השונות, לקידום הצלחת הבנק וכל שותפינו. בתוך כך אנו מקפידים לבחור את שותפינו העסקיים באופן ענייני על בסיס איכות, איתנות, אמינות והוגנות.
- אנו רואים בתלונות הלקוחות הזדמנות לשיפור וצמיחה ומקפידים על מענה מהיר וענייני, תוך הפקת לקחים ושיאיפה לשיפור מתמיד.

סביבת העבודה

- ההון האנושי הוא ההון העיקרי של הבנק - אנו פועלים באופן שוטף לפיתוח היכולות המקצועיות והאישיות של עובדינו ולבניית עתודות ראויות בתחום המקצועי והניהולי לטווח הארוך.
- אנו שואפים לבצע כל פעילות בצורה מיטבית, לעמוד ביעד הבנק ולקדם שגשוג וצמיחה של כלל מחזיקי העניין של הבנק.
- אנו מאמינים כי שירות טוב מתחיל בבית - אנו פועלים לקדם שיתוף פעולה והעברת ידע בין היחידות השונות בבנק באופן שוטף, במטרה לשיפור מתמיד ללמוד מטעויות ומהצלחות ולחלוק את הידע והניסיון המצטבר של כולנו.
- אנו פועלים לביסוס תרבות מתגמלת המעריכה מצוינות ומקצועיות ומוקירים עובדים מצטיינים העושים מעל ומעבר להצלחת הבנק.



אנו מחויבים לביצוע איכותי, שקול וראוי של משימותינו, לטובת שגשוג לקוחותינו ולהשאת ערך לכל מחזיקי העניין של הבנק.

הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על דיווח אמין ומחויבים להציג ללקוחותינו את המידע המלא ואת ההשלכות והסיכונים של ביצוע פעולה כלשהי. אנו מתחייבים כלפי הלקוח כי בכל מקום בו עולה חשש כי אינו מבין את הסיכונים ו/או את ההשלכות של ביצוע פעולה, יימנעו עובדי הבנק מהשלמה וביצוע הפעולה, עד להסרת חשש זה.
- אנו מקפידים על שמירת פרטיות הלקוחות ועל סודיות המידע שהם מקפידים בדינו, בהתאם להוראות הדין בנושא זה ופועלים באופן שוטף לצמצום הסיכונים בתחום.
- אנו מחויבים למעורבות חברתית בקהילה, ועושים זאת ברגישות ובאחריות. במסגרת זאת אנו לא תורמים לגופים או למוסדות פוליטיים. אנו פועלים מתוך מודעות לשמירה על הסביבה ושואפים לצמצם, ככל ניתן, את השפעת פעילות הבנק עליה.
- אנו עומדים בהתחייבותנו לספקים ואחרים ומכבדים את ההסכמים איתם. בתוך כך, אנו מקפידים על זכויות עובדי הקבלן שעובדים עבורנו, כחלק מהאחריות שלנו על שרשרת אספקה הוגנת.
- אנו מקפידים על קיום הוראות הדין והרגולציה, על נוהלי הבנק ועל הקוד האתי של הבנק. (מופיע בפירוט תחת יושרה).

סביבת העבודה

- אנו מחויבים לפעול באופן מתמיד להצלחת הבנק ולהשאת ערך לכלל מחזיקי העניין שלו. כל פעילותינו נעשית מתוך הכרה באחריותנו המקצועית, תוך מתן דגש על איכות הפעולה.
- אנו לוקחים אחריות אישית למעשינו ולתוצאותיהם בכל מערכות היחסים. למנהלים בבנק אחריות יתרה מתוקף תפקידים ועליהם לשמש דוגמה אישית בכל הקשור לנהלי הבנק, לניצול יעיל של משאבים ובדאגה לעובדים ולסביבת העבודה בבנק.
- אנו פועלים מתוך אחריות להיותנו נציגי הבנק ומתנהגים באופן הולם, תוך הקפדה על הופעה, לבוש ושפה, המכבדים את תפקידנו. במדיה הדיגיטלית וברשתות החברתיות בפרט, אנו נמנעים מאמירות שעלולות לפגוע בשמו הטוב של הבנק או בענייניו העסקיים.
- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה בקהילה ופועלים לתרום מיכולותינו וכישרונו העסקיים והאישיים לטובתה. אנו מקדמים אחריות חברתית ומחויבים לקהילה בה אנו פועלים. כל פעולה שלנו במסגרת התרומה לקהילה נעשית ברגישות חברתית, באחריות ובאופן מקצועי.

אנו מקדמים תרבות של יוזמה וחדשנות בפעילותינו ומחויבים למצוינות טכנולוגית במוצרים ושירותים בהלימה לשינויים בסביבה העסקית והבנקאית.

הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו קשובים למגמות ולתנאי השוק ושואפים להוביל ולחדש את השירותים והמוצרים בכל עת.
- אנו ערים לשינויים בסביבה העסקית, מתעדכנים באופן שוטף, ופועלים לחדש ולספק ללקוחותינו מוצרים ושירותים חדשניים ופורצי דרך המותאמים לצורכיהם.
- אנו מחויבים לתרבות של יוזמה וחדשנות ומעודדים חשיבה על פתרונות מתקדמים וחדשניים עבור לקוחותינו.
- אנו קשובים לסביבה במטרה לתת ללקוחותינו ולכלל מחזיקי העניין מענה גמיש ו"מחוץ לקופסא".

סביבת העבודה

- אנו שואפים ליצור סביבת עבודה המאופיינת בפתיחות לרעיונות חדשים, המעודדת יוזמה, למידה והפריה הדדית ופועלים ליצירת שיתוף ותקשורת בין כל יחידות הבנק להשגת מטרותינו המשותפות.
- אנו חותרים ללמידה מתמדת ומצופים להעלות יוזמות, רעיונות לשיפור והצעות ייעול שיבואו לידי ביטוי בהצעת ערך ללקוחותינו ולמחזיקי העניין.
- אנו מקדמים תרבות של גמישות ארגונית והסתגלות מהירה לשינויים, לשם מתן מענה הולם ללקוחותינו ולמחזיקי העניין של הבנק.
- אנו מחויבים לקידום דיאלוג וחשיבה משותפת עם הגורמים שסביבנו ועם מחזיקי העניין של הבנק כדי להציע ערך מוסף למחזיקי העניין שלנו.
- אנו מחויבים לפתח שירותים ומוצרים עדכניים ומותאמים לצורכי לקוחותינו, תוך משוב לשיפור מתמיד ובנקיטת יוזמה אישית של כלנו.



אנו מחויבים לפעול באופן ברור וגלוי כלפי כלל מחזיקי העניין של הבנק,
תוך הצגת המידע הרלוונטי לעניינם.
אנו מעודדים חשיבה מקורית ומחויבים לקבלת האחר ללא דעה קדומה.



הלוקחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על גילוי נאות ומוסרים ללקוחותינו כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לעניינם, בשפה ברורה ועניינית.
- אנו מציעים ללקוחות מגוון פתרונות ומוצרים. בתוך כך, אנו מקפידים לספק ללקוחותינו מידע ברור על האפשרויות השונות ועל יתרונותיו וחסרונותיו של כל מוצר או שירות.
- אנו מקפידים לקיים כל התקשרות מול הלקוח (ובכלל זה פרסום) בצורה ברורה ומובנת, ופועלים להתאמת השירות ללקוחות, תוך מתן מידע מלא והסבר מקיף.
- אנו פועלים בשקיפות בדיווחים למחזיקי העניין החיצוניים של הבנק. בהתאם לכך, אנו מפרסמים מידע עסקי מהותי על התהליכים והתוצאות העסקיים של הבנק, לצד דיווח על היבטים חברתיים וסביבתיים בפעילות הבנק באופן תקופתי.

סביבת העבודה

- אנו שואפים לבסס דיאלוג מתמיד ותקשורת פתוחה בכל מערכות היחסים בבנק. ומחויבים לקידום ולביסוס מנגנוני דיאלוג בערוצים שונים.
- אנו מקדמים שיתוף מידע עסקי וארגוני מתוך אמונה ששיתוף ודיאלוג יוביל לתוצאות טובות יותר.
- אנו מקפידים על קיום שיחות משוב תקופתיות במטרה לתאם ציפיות ולהגדיר קריטריונים שקופים ככל הניתן לתגמול וקידום.
- אנו מכבדים את חופש הביטוי. עם זאת, לא נאפשר פעילות בעלת אופי פוליטי בסביבת העבודה של הבנק, ניצול מעמדו ותדמיתו של הבנק למטרות רווח פוליטי, שימוש בנכסיו של הבנק לצורך פעילות פוליטית מכל סוג, או קידום אינטרסים אישיים בתחום.

אנו מחויבים לגלות סובלנות וכבוד לזולת ומקפידים על דרך ארץ ונועם הליכות, בסביבת העבודה שלנו ומול כלל מחזיקי העניין.

הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו רואים בלקוחותינו שותפים לטווח ארוך ומעניקים להם יחס מכבד ותומך. אנו נוהגים באדיבות כלפי לקוחות, תומכים ומלווים אותם תוך רגישות לבעלי צרכים מיוחדים ולמגזרים ולרקעים השונים שמהם מגיעים לקוחותינו.
- אנו מחויבים לנהוג בכבוד בכלל מחזיקי העניין של הבנק תוך שימוש בשפה ראויה.
- חלה עלינו האחריות להנגיש את ערוצי השירות השונים לכלל לקוחות הבנק.
- אנו מכבדים את דעתם של האחרים, מנהלים שיח מכבד ועינייני גם במקרה של אי הסכמה (לרבות ברשתות חברתיות).
- בהתנהלותו מול מחזיקי העניין (לקוחות; עובדי קבוצת הבנק; בעלי המניות ומשקיעים; ספקים; חברה וקהילה; הסביבה; ורשויות הממשל) תומך הבנק בעקרונות של שוויון ומניעת אפליה.



סביבת העבודה

- אנו מקדמים סביבת עבודה סובלנית, תומכת ונעימה ולתנאי עבודה בטיחותיים. אנו מעודדים תרבות של כבוד הדדי, אכפתיות ודאגה לפרט, ומקפידים על סגנון שיחה אדיב.
- אנו פועלים לקדם את רווחתם התעסוקתית ורווחת הפרט של העובדים ומקפידים להתריע על כל חשש למפגע שעלול לפגוע בסביבת העבודה. אנו שואפים גם לעזור, ככל שביכולתנו, לעובדים הנמצאים במשבר.
- אנו מתנגדים לכל ביטוי של הטרדה (מילולית, פיזית או מינית), התעמרות, איום או אפליה בכל מעמד ועל כל בסיס שהוא. כלל העובדים נדרשים להשתמש בשפה ראויה ולהימנע מזלזול ביחס לחבריהם לעבודה.
- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה ובפעולותינו למען הקהילה. בתוך כך, אנו מעודדים את עובדינו להתנדב כחלק מהחברה הישראלית.





דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי.

הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי אפשרויות פעולה אולם אף אחת אינה מציגה פתרון מושלם. לעיתים, כל פתרון שנבחר טומן בחובו סתירה כלשהי - בין שני ערכים או בין ערך מסוים ליעדים עסקיים או הרגלים.

לרוב הדילמות אין פתרון ברור וחד ורובן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת ולקבל הדרכה וייעוץ בבחירת הדרך הנכונה. הקוד האתי יכול להנחות אותנו בדרך למציאת הפתרון אך לא לספק פתרון מן המוכן לכל דילמה. האתגר הגדול הוא לזהות כי קיימת דילמה מוסרית, להתייעץ על דרך הפעולה הרצויה ולקחת בחשבון את כל ההיבטים וההשלכות של דרך הפעולה בה נבחר.

כאשר עלינו להחליט אם פעולה מסוימת היא אתית או לא, נוכל לשאול מספר שאלות אשר ינחו אותנו בדרך למציאת הפתרון הערכי הרצוי:

1. מבחן החוק: האם הפתרון שנבחר מנוגד לחוק? לנוהלי הבנק?
2. מבחן הקוד האתי: האם הפתרון שנבחר מייצג איזון בין ערכי הקוד האתי?
3. מבחן הערכים האישיים: האם המעשה תואם את ערכי המוסר האישיים שלך?
4. מבחן המראה: כיצד תרגיש עם דרך הפעולה שנבחרה? האם היא תסב לך גאווה?
5. מבחן הסביבה: האם המעשה מייצג את החברה או הסביבה בה היית רוצה לחיות?

אחראי אתיקה:

מנהל בכיר שתפקידו:

- ריכוז תחום האתיקה ופעילות ועדת האתיקה.
- אחריות על עדכון הקוד האתי וערכיו בבנק.
- בניה של תכונות להטמעת אתיקה בארגון וקביעת מדדים להצלחת תוכניות ההטמעה.

ועדת אתיקה

תפקידי הועדה:

- לרכז את הפניות מעובדים ולעודדם לפנות ולדווח על התנהגויות חריגות.
- לתת מענה, להדריך וליעץ לעובדים בנושא דילמות אתיות באופן שוטף.
- להביא את המקרים שהועלו בוועדה ואת מסקנותיה לידיעת כל עובדי הבנק.
- לעדכן את הקוד האתי בהתאם לאירועים שוטפים בבנק.
- ליישם ולהטמיע את הקוד האתי כתהליך מתמשך בבנק.

הרכב הועדה

ועדת האתיקה מורכבת מחבר הנהלה הממונה על אתיקה, אחראי אתיקה וכן נציגים של היחידות השונות, סניפים ומטה. הועדה תפתח ותפעיל תכניות מתמשכות להטמעת הקוד האתי בבנק ותקיים ישיבות שוטפות או מיוחדות עפ"י הצורך.

עובד המתמודד עם דילמה אתית, או חווה פעילות שאינה ברוח הקוד האתי בסביבתו, יכול לפנות אל הממונה שלו - הישיר או העקיף - ולהתייעץ עימו. עובדים אשר ירגישו צורך בכך יוכלו לקבל ייעוץ והדרכה מתאימה מ"ועדת האתיקה" אשר משמשת כגוף מיעץ לעובדים במקרים בהם מתעוררת דילמה אתית. הועדה תידון בפניות בסודיות, תוך שמירה על כבוד האדם, והגנה על הפונה מפני פגיעה אפשרית בגין פנייתו.

ניתן לפנות לכל אחד מערצי הדיווח גם באופן אנונימי.

הטמעת הקוד האתי ומוסדות האתיקה בבינלאומי

מצופה מכולנו, עובדים ומנהלים, לבטא במעשינו את רוח הקוד האתי וערכיו, ליישם קוד זה בחיי היום יום ולתת דוגמא אישית גם לאחרים. פעילות ברוח הערכים של כולנו תוביל להטמעת תרבות ערכית ותרים את הרף המוסרי- ערכי של פעילותינו בכל המישורים, בתוך הבנק ומחוצה לו.

ממונה על האתיקה

חבר הנהלה שתפקידו:

- לקדם תרבות ארגונית ברוח ערכי הבנק.
- לייצג את הבינלאומי בתחום האתיקה.
- לעודד ולפקח על דרכי היישום של הקוד האתי והטיפול בדילמות אתיות.

ערוצי דיווח:

טל: 03-7977344 | פקס: 03-7977332

בדואר: אחראי אתיקה - מחלקת משאבי אנוש

דוא"ל: באמצעות "פנו אלינו" / לשונית אתיקה באתר "קליק אנושי"

