



- ג. תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
 ד. שיבושים בנתוני מידע כללי.
 ה. גורמים שמקורם בכוח עליון.
10. א. ההוראות שיינתנו על ידי במסגרת השירותים, יחייבו אותי לכל דבר ועניין וישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות כלפי לנזק שיגרם לי עקב כל שגיאה שלי.
 ב. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר אצלכם עקב בקשה או פניה שלי או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שאני פנית אליכם כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לי ומועדיו.
11. א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע שלי ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה ועשתה מאמץ סביר למניעתם.
 ב. ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על ידי.
 ג. ישראלכרט מודיעה כי למרות שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר להבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודותי ו/או אודות חשבונתי, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח ו/או ע"י מי שלא הורשה על ידך.
 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על פי דין.
12. ידוע לי כי הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי ישראלכרט בערוצי התקשורת השונים שייכים לישראלכרט ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל אני מתחייב:
 א. שלא להפר את זכויות ישראלכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה שתימסר לי ע"י החברה לרבות בדרך של הורדה בתקשורת למנוע הפרה כאמור ע"י לקוחותי, עובדיי, סוכניי וכל הבאים מכוחי. התחייבותי על פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
 ב. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנה, את הסימונים המסחריים המופיעים בתקשורת של ישראלכרט וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
 ג. בעת ביצוע השירותים ו/או מתן ההוראות לא לנסות להיכנס לאתרים ו/או חשבונות ו/או קווי טלפון אחרים שאינם נוגעים באופן ישיר אלי.
 ד. לא להשתמש במערכת ובתוכנה לאחר סיום ההתקשרות בינינו.
 ה. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על פי הנחיות ישראלכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה לי אפשרות לבחור אם ברצוני לשלם ולהמשיך לקבל את השירותים או לאו.
13. ידוע לי כי לישראלכרט שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום.
14. ידוע לי ואני מסכים לכך שישראלכרט תהיה רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שניתנו על ידי.
15. ידוע לי כי ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השרות ו/או את היקף השירות, להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן לי לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על ישראלכרט ו/או עלי בהם תהיה רשאית לעשות זאת לאלתר.
16. ידוע לי כי אהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
17. הח"מ מאשר בזאת כי המידע הנמסר על – ידי ו/או אודותיו לישראלכרט נמסר כדי לאפשר לישראלכרט לשקול מעת לעת את הכללת הח"מ בהסדר ולאפשר לישראלכרט לערוך עימו בירורים שונים ולהציע לח"מ אפשרויות חדשות הקשורות בהסדר. מסירת המידע אינה חובה על פי דין ונעשית על ידי הח"מ מרצונו. כן מאשר הח"מ כי המידע יוחזק במאגרי מידע של ישראלכרט, ממוכנים או אחרים ויהיה בר גישה גם לאלה שיעסקו עבור ישראלכרט בהפעלת ההסדר.

חתימת הלקוח