# מדריך לביצוע פעולות בדיגיטל

### פאגי מציע לכם מגוון פעולות לביצוע באמצעות האתר והאפליקציה בקלות ובמהירות



לקוחות יקרים,

עולמנו משתנה לנגד עינינו בקצב מהיר ויש בכך גם לא מעט יתרונות. למשל, כיום אפשר לבצע יותר ויותר פעולות בנקאיות מבלי לצאת מהבית, בכל שעה, בפשטות ובמהירות.

פאגי שם לעצמו למטרה לקדם ולשפר את השירותים הדיגיטליים למענכם בכל עת. בעלון שלפניכם ניתן למצוא פעולות עיקריות אותן תוכלו לבצע בקלות באמצעות האתר או האפליקציה של הבנק.



### תיאום פגישה בסניף

### באתר ובאפליקציה:

- במסך כניסה לחצו על ״תיאום פגישה״ 🚺
  - לחצו על **״לתיאום פגישה חדשה״** 2
- בחרו את נושא הפגישה (ניתן להוסיף הערות בתיבה למטה) ואז לחצו על "**המשך**" (3)
  - בחרו את המועד המתאים לכם ולחצו שוב על "**המשך**"
  - דדקו כי המועד הנבחר הוא המועד שרציתם ולחצו על "אישור הפגישה" (5

		16	51 ราษย	28/10/2020	<mark>סניף</mark> הארקר	שה בס	תיאום פגי <sub>סנף: בס</sub> מפרח	26:48 24 E De De Te Te	אחרינה: 10/20 סייר אחרינה: 10/20 ז בנקאי פניי ז בנקאי (א	กราว () () () () () () () () () () () () ()
			10	(3) •	י נפגשים?	no 🥑 «	בחירת בושא 🛩	+	לשירותך	
			2 008 000 008		שעה	נאריך וי	בחירת ח	+	דואר שירותי sms	::::::::::::::::::::::::::::::::::::
								+	מידע אישי	
	< vi		20	טובר 20	אוקי	2	~	+	שירותים מספים	(1)
תיאום פגישה בסניף		•			-			-	יצירת קשר	S.
חשבון: 101–285188	3	2 9	1	7	6	5	4		ובות עם בנקאי ו פנישה בסניר	การกล
	17	16	15	14	13	12	11		רעתן	aun
באיזה נושא הפגישה?	24	23	22	21	20	19	18		הסתר תפריט	>
בנושא של ייעוץ השקעות ומשכנתה יש לפנות לסניף טלפוני באמצעות התכתבות עם בנקאי	31	30	29	28	27	26	25			
	052-**	**234		לפון:	הפגישה לט	עם פרטי s	MS שלחו לי MS			
המשך המשך המשך המשר לבצע באפליקציה: המפת במואם							anto >			
מקנרת אשראי										
פרטים גוספים על מטרת רפנישה										
פרטים נוספים שחשוב שנדע לפני הפגישה.										
לקוחות מעל גיל 00, נשים בהריון ולקוחות עם צרכי נגישות, יקבלו מענה בסניף גם ללא קביעת מנישה מראש. לקבלת שירותי קומה ובמקרים דחופים, אין צורך לתאם מני										
המשך										



## הפקה ושחזור סיסמאות וקוד משתמש

לא מצליחים להתחבר לחשבון שלכם? לא נורא. אפשר לשחזר את הסיסמה או את שם המשתמש בקלות באמצעות האתר או האפליקציה:

- **באפליקציה:** לחצו על ״**כניסה לחשבון**״ שבתחתית המסך. 🔒
- באתר: היכנסו לדף הבית של פאגי, לחצו על ״כניסה לחשבונך״ שנמצא בחלק השמאלי של המסך. בחרו באפשרות הרלוונטית עבורכם: שכחתי סיסמה או שכחתי משתמש.
- שכחתי סיסמה חד פעמית באמצעות 3 או באמצעות שיחה קולית. הזינו את הסיסמה החד פעמית ולחצו "אישור". לצורך אימות נוסף 5M5 תתבקשו להקליד את 6 הספרות האחרונות של כרטיס האשראי הבנקאי.
  - **4** שחזור משתמש: יש להקליד פרטי זיהוי אישיים ואת הקוד המופיע בתמונה וללחוץ "המשך".
    4 שם המשתמש יוצג למשך 2 דקות בלבד. אנא ודאו כי קוד המשתמש מוצג לעיניכם בלבד, מומלץ לא לשמור בכתב ובמקום גלוי את קוד המשתמש כדי למנוע את חשיפתו.

	כניסה עם האפליקציה	×	חידוש סיסמה יש להקליד את הפרטים הבאים	×	שחזור קוד משתכ יש להקליד את הפרטים הבאים	ע
כניסה ל	חשבונך		קוד משתמש	?	מספר ת.ז	
קוד משתמש		?	יש להקליד קוד משתמש מספר מיז		מספר סניף	
					מספר חשבון	
סיסמה		?	מספר סניף	?		
			מספר חשבון	?	<u>BYM</u>	n 🖉
	כניסה				יש להקליד א	: הקוד
שכחתי סיסמה	שכחתי נ	ני משתמש	המשך			
			שכחתי משתמש		המש	
			שכחתי משתמש			

לתשומת לבכם- לקוחות שלא מנויים כלל לשירות האינטרנט ולשירותי הטלפוניה יכולים לקבל קוד זיהוי טלפוני ושם משתמש וסיסמא לפעילות באתר ובאפליקציה באמצעות שיחה טלפונית לסניף או לפאגי קול וללא צורך בהגעה לסניף.



### בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות

#### באפליקציה:

- לחצו על התפריט בצידו הימני העליון של המסך ( 🚍 ) ולאחר מכן לחצו על ״**החשבון שלי**״. 🕦
  - לבירור יתרה לחצו על ״**מצב החשבון שלי**״. 2
  - . לבירור תנועות אחרונות לחצו על ״**תנועות בחשבון**״.
- באמצעות הרשמה ל**נתונים בקליק** באפליקציה ניתן לצפות בנתונים הללו ללא צורך בהזדהות. ניתן להירשם ל**נתונים בקליק** באיזור **הגדרות אישיות ושירותים** אליו ניתן להגיע מהתפריט הראשי.

#### באתר:

- לחצו על ״ניהול חשבון״ בתפריט העליון. 1
- בירור יתרה לחצו על ״**שיערוך כללי**״. 2
- .7 לצפייה בתנועות אחרונות לחצו על ״**תנועות בחשבון**״.



#### לתשומת ליבך, היתרות המוצגות נכונות לתאריך המצוין בעמודת ״נכון לתאריך״.

היתרות הינן לפני ניכוי כל מס, אם יהא על הבנק לנכותו במקור עפ"י כל דין. יתרת העו"ש משקפת גם פעולות על תנאי ככל שישנן (כגון: שיקים שהופקדו בסלולר והפקדתם טרם אושרה סופית, שיקים שהופקדו והזיכוי בגינם עדיין אינו סופי, הוראות רכישה בתוקף של ני"ע, אף טרם ביצוען, וכיוצ"ב). בפיקדונות בריבית משתנה כוללת היתרה ריבית צבורה להיום. בפיקדונות בריבית קבועה, שערוך פיקדונות כולל ריבית עד לתום תקופת הפיקדון. יתרות מט"ח וני"ע במטבע האיסלנדי, משוערכים על פי השער הרשמי דולר/ISK שמפרסמת ממשלת איסלנד. בשל היעדר מסחר במטבע האיסלנדי, השער הרשמי אינו משקף כלל את השער שבו ניתן לבצע עסקאות, ושערי ביצוע עסקאות בפועל עלולים להיות שונים ממשלת איסלנד. בשל היעדר מסחר במטבע האיסלנדי, השער הרשמי אינו משקף כלל את השער שבו ניתן לבצע עסקאות, ושערי ביצוע עסקאות בפועל עלולים להיות שונים משמעותית. המידע אינו כולל מידע לגבי שטרות לגבייה.



# העברת כספים לחשבון אחר

### באפליקציה:

- (=) לחצו על התפריט מצידו הימני העליון של המסך (ב).
- . לחצו על ״**העברת כסף**״ ולאחר מכן על ״**העברה למוטב אקראי**״. 😦
- הזינו את פרטי המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף, במידה וכבר בוצעה העברה מהחשבון לאותו מוטב ניתן להעתיק את פרטי המוטב על ידי לחיצה על "בחירה מהעברות קודמות"). לאחר מכן יש למלא את הסכום ומועד ההעברה הרצוי.
  - ."אנא ודאו שפרטי ההעברה נכונים ולאחר מכן לחצו על **אישור** 🕨



### באתר:

- לחצו בתפריט הימני על ״**העברות**״ ולאחר מכן על ״**העברה לחשבון אקראי**״. 🔒
- בזינו את פרטי המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף), הסכום להעברה ואת מועד ההעברה הרצוי. ניתן להזין טקסט חופשי במהות ההעברה או לבחור מתוך הרשימה. במידה שכבר בוצעה העברה מהחשבון לאותו מוטב ניתן להעתיק את פרטי המוטב ע"י לחיצה על הסימון הבא: Ξ.
  - לחצו על כפתור **"המשך**". ייתכן שתתבקשו להזין קוד אימות אשר יישלח למספר הנייד שמעודכן במערכת. עם קבלת הקוד יש להזינו בשורה הבאה וללחוץ על **"אישור**".
  - אנא ודאו שפרטי ההעברה נכונים ולאחר מכן 4 לחצו על ״**אישור**״.
    - לאחר שהפעולה בוצעה ניתן לראות אותה 5 לצורך שינוי או ביטול תחת הלשונית-**״פירוט\ביטול הוראה**״.

נק הבינלאומי			17:54 ,17:06/20 cranes ness			אינאר סגיף   התנתבות עם בנקאי
יהול חשבון כרטיסי	סי אשראי	פקדונות וחסכונות	הלוואות ומשכנתאות	שוק ההון	מטבע חוץ	שירותים ומידע כללי
anu urani kurana kuran a	which international					
	העבו	רה לחשבון אקרו	אי			2   E   ★
תפרים אישי (אריאר) א	0 **	הזנת נתוני הוראה	) אישור ההוראה • (	aro (3		
יתרות ותנועות	:9'30	188   מספר תשבון:	17/08/2026 אוריך: 17/08/2026	שונה: 17:67		
מסגרות אשראי בעו"ש	היתרה ז	משיכה לפגי הפעולה: 80.0	n"w 38,380			
שיקים	in ew	201				
העברות			ינגיעלאעטי אנאני - 52			
הגברה להפסן אקראי	ach					
nacro creet elerre	-					
anni healana						
פרופוביסול הוראת שתידית	OCKD	זעברה באקלים	8			
evit,a	rien	לפינוע העברה: 🔘	17/05/2020 : 5 https:// cv (			
	1.5	0	(1) (2/70V			
IDATE WERE POST		_	No.			
erapis hind		0				
(IZAN T(r) and test				net anere		
יחול האמות לביצוע העברית	100					
הנברה ברשיפה	and a	• () main				
zioven on o		0	10 KEN ETT		Y	
תשלומים	1 BATI	יינ <mark>ך</mark> מיווין לבנו העברה באמנעו	🛞 🛞 😗 (RIGS) a'nr naven ni	PO #		
חיובים על פי הרשאה						_
<b>D</b> /#213 DI37 D3/#D	100					ניקוי המשך י

האחריות למסירת נתונים תקינים, מלאים ומדויקים לצורך ביצוע ההעברה חלה על הלקוח ומובהר כי נתונים אלה אינם נבדקים ע״י הבנק. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם עקב מסירת נתונים שגויים ו/או לא מדויקים. הבנק רשאי למסור למוטב את פרטי בעל החשבון וכן, היה והמוטב יורה, בכל עת, להשיב לבעלי החשבון את הסכום שהועבר או חלקו - לזכות את החשבון בסכום שהוחזר. ההוראה תתבצע לאחר אישור.



# התכתבות עם בנקאי לצורך קבלת מידע ו/או העברת הוראות לביצוע פעולות בנקאיות

באפליקציה: לחצו על התפריט מצידו הימני העליון של המסך ולאחר מכן לחצו על ״התכתבות עם בנקאי״ אשר מופיעה לקראת סוף התפריט הראשי (≡).
באתר: לחצו על ״התכתבות עם בנקאי״ אשר מופיעה בתפריט העליון.

באתר:

- . לחצו על **״פנייה חדשה**״. 🛛
- בחרו נושא מתוך הרשימה. 3
- .10MB רשמו את תוכן פנייתכם. ניתן לצרף קבצים עד 👍
  - ."ד לחצו על **אישור** 5
- לאחר הגשת הפנייה, ניתן לראות במסך ״**התכתבות עם בנקאי**״ את סטטוס כל הפניות שנפתחו בחשבון. 6

שירותים ומידע כללי	יראי פקדונות וחסכונות הלוואות ומשכנתאות שוק ההון מטבע חוץ	ניהול חשבון כרטיסי אש	¢ 11011	פנייניו
	4933	an manono é mer é dos rines aneme		שא
				נייה
-	16:14 - 16:14 שעה: 26:04/2020 אוריך: 16:14 פון	א מפריט אישי (מינה) *		
		тия •		
פנייה חדשה		term va szge 🤟		
		<ul> <li>xerva artixet</li> <li>intrust one only</li> </ul>		
	כל הפרות בתוובע הסתווות של	<ul> <li>הבטרפותביטול פרות חוור און-ליק</li> <li>הבנת הסכם לפרות חוור און-ליק</li> </ul>	10m	איזנה עד approperture
		sms ישירותי +	SMS - מענה הבנקאי ב	י לקבל התראה על נ
		לשירותך ו	ב זהן מאוד פודויות הפרות אר הגבע. אין	קר עמק מעך אנד עדי אמיקים לואיה לראמע מאולד בבוג ה
		א מידע אישי +	אלא לאחר קבלת אישור ביצוא תרבוק. ביצוא שאלאת בריריה ארך תענידה או אין ארכו תוכשורים או אנו כאל	את א אישור לביצוע הפעולה ו האסצועות שריהד אד הוראוד א שריהד שלא לדידע גילוד אי
		א מידע כללי	שופאלה ומבנקשי הלושינים לירי לימוני ונותי שהתפרסת באשר הגנה	ביניגות הירעית את המוסים אי מנדים אנגת המצילה או
101-		DODD DDDD IN	and a second sec	(Intern

### ניתן להשתמש בשירות באמצעות האתר, האפליקציה, בדוא״ל pagi-fibi@fibi.co.il ובאמצעות הודעת SMS בטלפון 5130811.

בתקופות חירום זמני ההמתנה למענה בנקאי עלולים להיות ארוכים מהרגיל. מועד קבלת בקשה לביצוע פעולה בבנק הינו מועד פתיחת הפניה ע"י הבנק. אין לראות בבקשה זו אישור לביצוע הפעולה אלא לאחר קבלת אישור ביצוע מהבנק. אין להעביר באמצעות שירות זה הוראות לביצוע פעולות בניירות ערך ומט"ח או הוספת ערוץ ושירות שלא למידע בלבד ושינוי פרטי התקשרות או שם בעל החשבון. יש לאשר באמצעות חתימה את הטפסים שנשלחו מהבנקאי ולהשיבם לידי הבנק לא יאוחר מסיום שעות הפעילות של הסניף (כפי שמתפרסם באתר הבנק /אפליקציית הבנק). לתשומת ליבך, במקרים שבהם ניתנה בטופס הוראה לביצוע עסקה בחשבון, היתרות בחשבון יעודכנו באופן זמני עד לאישור (כפי שמתפרסם באתר הבנק /אפליקציית הבנק). לתשומת ליבך, במקרים שבהם ניתנה בטופס הוראה לביצוע עסקה בחשבון, היתרות בחשבון יעודכנו באופן זמני עד לאישור הטופס כאמור לעיל, על כל המשתמע מכך. במקרה של טופס שלא יוחזר לבנק על ידי הלקוח באופן ובמועד הנדרשים לעיל או יוחזר לאחר שבוצע בו שינוי, לא תבוצע הוראת הלקוח ועדכון היתרות הזמני, ככל שבוצע, יתבטל. למקרים דחופים או לביצוע פעולות ניתן לפנות לסניף או לפאגי קול בטלפון 336% ככל שקיים לך מנוי. לקבלת תמיכה טכנית בנושאי אתר הבנק ובאפליקציה הסלולרית ניתן ליצור קשר עם התמיכה הטכנית בטלפון 3130000 או לשלוח מייל לכתובת support בין הנתונים המוצגים במענה במסגרת השירות לבין הרשום בספרי הבנק, הנתונים בספרי הבנק הם שיבוע.



### באפליקציה:

# בקשת הלוואה

### באפליקציה ובאתר:

- לחצו בתפריט על ״**הלוואות ומשכנתאות**״ ולאחר מכן על ״**בקשת הלוואה״.** 1
- הזינו את סכום ההלוואה שברצונכם לבקש ולאחר מכן על ״**המשך**״ (בחלקו העליון של המסך 2) היה רשום הסכום המקסימלי שניתן לבקש בחשבון זה).
- הזינו את מספר התשלומים, בהתאם לשינוי מספר התשלומים יתעדכן ההחזר החודשי הצפוי. **3** לאחר מכן, הזינו את תאריך תשלום קרן ראשון מבוקש ולאחר מכן לחצו על **״המשך**״.
  - לפני אישור בקשת ההלוואה יש לקרוא בעיון את תנאי ההלוואה הנוספים, לוח הסילוקין ודף 4 הסבר לפירעון מוקדם אשר יופיעו על המסך.
    - לאישור הבקשה לחצו על "**אישור ההסכם**". 5



אין לראות בפרסום זה משום הסכמה או התחייבות למתן אשראי כלשהו. כל אשראי ניתן בכפוף לשיקול דעת הבנק. אי עמידה בפרעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.



### צפייה בפירוט החיובים בכרטיס האשראי

### באפליקציה:

- לחצו על התפריט מצידו הימני העליון של 📋 המסך (**=**), לחצו על **״כרטיסי אשראי**״ ולאחר מכן על **"פירוט חיובים**".
- לצפייה בפירוט החיובים של הכרטיס המבוקש 🙎 יש ללחוץ על התמונה של אותו הכרטיס.

### באתר:

- באתר לחצו על ״כרטיסי אשראי״ בתפריט 🚹 העליון ולאחר מכן לחצו על "ריכוז חיובים".
- לחצו על הסכום המבוקש לצורך צפייה בפירוט 😦 החיובים של אותו הכרטיס.

הקלד מילות חיפוש

התתייבויות עתידיות \*

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

חשבוו

עסקאות שחוייבו לא במועד החיוב החודשי

0.00

0.00

0.00

<u>0.00</u>

תאריך סכום

88.59 02/07

941.97 02/07

0.00 02/07

0.00 02/07

743.68 02/07

373.21 02/07

481.01 02/07

0.00 1,185.41 02/07



תנאי השירות המלאים מפורטים באתר ובאפליקציה.



# הפקדת שיקים באפליקציה

- לחצו על התפריט מצידו הימני העליון של המסך לצורך כניסה לתפריט הראשי (=). 1
  - . לחצו על ״**שיקים**״ ולאחר מכן על ״**הפקדת שיק**״.
    - . הזינו את סכום השיק 3
  - הזינו את מספר הטלפון הנייד שלכם אשר מעודכן במערכת. 4
    - לפני צילום השיק אנא ודאו כי: 5
    - השיק למוטב בלבד ויש בו קרוס
    - השיק על שמכם והנכם הבעלים בחשבון
      - הגיע כבר מועד הפירעון של השיק •
    - כל מי שרשום ב״שלמו ל״ חתם על השיק מאחור •
- . צלמו את חזית וגב השיק באמצעות לחיצה על "**צילום שיק**". אנא ודאו שהצילום תקין ולחצו על "**המשך**". 🌀
- ."אנא ודאו שפרטי השיק נכונים. סמנו אישור בתיבת הסימון בתחתית הדף ולאחר מכן לחצו על "**אישור**". 7
- . **שימו לב!** יש לשמור את השיק עד לקבלת זיכוי מלא ולפחות לתקופה של 30 ימים מיום הפקדת השיק.
- אחר שהפעולה בוצעה ניתן לראות אותה או לבטלה אותה תחת הלשונית ״סטטוס וביטול הוראות״, בתפריט הראשי **״פירוט ביטול הוראות״**.



ניתן להפקיד בפעולה אחת שיק בודד עד לסכום של 50,000 ₪. ניתן להפקיד ביום עסקים מספר שיקים בפעולות נפרדות עד לסכום כולל של 50,000 ₪. ניתן להפקיד באפליקציה מספר שיקים בחודש קלנדרי עד לסכום כולל של 120,000 ₪.



# הרשאות לחיוב חשבון הקמה/הקפאה באתר

#### הקמת הרשאה:

- לחצו בתפריט הימני על ״חיובים על פי הרשאה״ ולאחר מכן על ״הקמת הרשאה לחיוב חשבון״.
- מלאו את השדות על פי הפרטים שנמסרו מהמוסד (ניתן לסמן אם מעוניינים בהגבלות כגון תוקף, סכום או מספר תשלומים).
  - .**משך**״. לחצו על כפתור ״**המשך**״.
- אנא ודאו שפרטי המוסד נכונים, סמנו אישור 4 בתיבת הסימון בתחתית הדף ולאחר מכן לחצו על **"אישור"**.
  - לאחר שהפעולה בוצעה ניתן לראותה או לבטלה תחת הלשונית- ״**פירוט הרשאות** לחיוב חשבון״.

גק הבינלאומי		17.54 .17/05/20 conte noto		-	
יהול חשבון כרטיסי א	אשראי 👘 פקדונות וחסכונות	הלוואות ומשכנתאות	jiaa piw	מטבע חוץ	שירותים ומידע כללי
1) 4 (04010 10 10 (05010 4 (0000 10	ינאי ויאי וייז יאנן הקמת הרשאה לחיוב	חשבון			
תפרים אישר (ערכה) א	הזנת נתוני הוראה 🔹	• אישור ההוראה •	oro 🧿		
Description Description	20141 000 183 - 200 - 180 - 20	17/06/2020 : tythen	10:15 :::;;e		
מטגרות אשראי בעו"ש	אבקש להקים בחשבוני הרשאת לחיוב חשבו	ן על"י הפרטים לחלן:			
criper					
maaa	the aver 🛞				
משלומים	() TOO 54				
חיובים על פי הרשאה	market ber anten ben Antonee				
pain with twent on a	suf ration 👘				
חוברת הרומאה להיוב הסבון סבסן. אלור	О летино селин истор сонта с	вијана вујкан перекој — ви			
מעודת זהות בגעוית					
20070 070070					
0100-0010					
אינידת זוהת בנקאית הפונים פרופיים הסתי הפרים					cutes cuted

ק הבינלאומי			N973	7/06/20 200009	17.64 ,5		yna new mayn		9213 BY N3331
אל חשבון כרטיסי אש	שראי פ	קרונות וחס	כונות הל	וואות ומשכו	תאות	jina piw	מטבע חו	א פירותים	ומידע כללי
0 1 2 4 2 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	פירוט ה	רשאות	לחיוב חש	בון					
4 (10110) NINK 01101	183 2990	1007 016	30	תאריך: 2020	17/06	18:15 2004			
nijiti ni hoz	פירוט הרי	שאות לחינו	ב חשבון						
סגרות אשראי בעו"ש	79/75 Tpil Jeannin rghi	מעבלת מספר אייניש	מארך מינב אמרק	1004 310 000	01540.20	81.8 585 416	749/10 245		rhyp
097			15.05.2020	1.904.37	nas di		iture		anna hea
noas			10.06.2020	325.00	the set		1430	01110-011-012	anesa bera
ender					100.0		ntrym		anna hea
The second second second			20.05 2020	100.00	לא צווור		פעלת	REALENCE	neuron bera
1400 0 9 19 0 10			15.05.2020	400.00	100 87		ertn	REPERSONNESS	neero bora
- IDER STREETER			20.04.2020	2,125.00	10.47		nhya	01570 0110 012	desco beza
pian pian and timps may N	<b>C</b> Company and C	iaen arth zwe	e her lay i						¢
лекраа пал план									
NAME OF A									
eran we									

### ביטול הרשאה:

- לחצו בתפריט הימני על ״**חיובים על פי** 1 הרשאה״ ולאחר מכן על ״**פירוט הרשאה** 
  - לחיוב חשבון״.
  - הזיזו את פס הגלילה לצד שמאל כדי 2 לראות את יתר הטבלה.
- לחצו על כפתור ״**ביטול הרשאה**״ שבעמודה **3** השמאלית לצורך ביטול ועצירת החיובים.

הבנק אינו אחראי בכל הנוגע לעסקה שבין הלקוח לבין המוטב (המוסד). הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד החיוב האחרון, בטלה. אם יענה הבנק לבקשה, יפעל הבנק בהתאם להוראות הרשאה זו, בכפוף להוראות כל דין ולהסכם שבין הלקוח לבין הבנק. הבנק רשאי להוציא לקוח מן ההסדר של חיובים על פי הרשאה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.



## הקמת מסגרת אשראי בעו״ש

### באפליקציה:

- לחצו בתפריט הימני על "**החשבון שלי**" ולאחר מכן על "**מסגרת (1** אשראי בעו״ש״.
- הזינו את הסכום המבוקש עבור מסגרת העו״ש, בכותרת יופיע הסכום 2 המקסימלי שניתן לבקש עבור מסגרת האשראי בחשבון.
  - . לחצו על כפתור ״**המשך**״. **3**
  - אנא וודאו שפרטי המסגרת שביקשתם נכונים וכן בפרטי ההסכם, 4 לאחר מכן סמנו אישור בתיבת הסימון ולחצו על **״אישור**״.
  - שימו לב ניתן לבצע שינויים במסגרת האשראי פעם ביום בלבד, 5 תחת ״פירוט ועדכון מסגרות״.

🔶 אי בעו״ש	סגרת אשרי	בקשה למ
ו ₪ ום של עד 10,000 ₪	ת עו"ש: 237.20, גרת אשראי בסכ	יתר באפשרותך לבקש מס
אי בחשבון העו"ש	קשת מסגרת אשו.	פעולה זו מאפשרת ב
אי בסכום של		ברצוני לבקש
1	ച 2,00	0
	- 21	
1	2	3
4	5	6
7	Q	0
	0	9
	0	$\boxtimes$
	המשך	

### באתר:

- רמכן על "**בקשה למסגרת**". לחצו בתפריט העליון על ניהול הימני על "**מסגרות אשראי בעו"ש**" ולאחר מכן על "**בקשה למסגרת**".
- הזינו את הסכום המבוקש עבור מסגרת העו״ש, בכותרת יופיע הסכום המקסימלי שניתן לבקש עבור מסגרת האשראי בחשבון.
  - . לחצו על כפתור **״המשך**״.
  - אנא וודאו שפרטי המסגרת שביקשתם נכונים 4 וכן בפרטי ההסכם, לאחר מכן סמנו אישור בתיבת הסימון ולחצו על **״אישור״**.
  - שימו לב ניתן לבצע פעם ביום בלבד שינויים 5 במסגרת האשראי, תחת **״פירוט ועדכון מסגרות**״.

	оча <b>3</b> « 1				
ף: 124   מספר חשבון: תא	שע   18/07/2018 :	עה: 11:33			
באפשרותך לבקש מסגרת אשראי	יקלים בסכום של ו	עד 1500 ₪			
פעולה זו מאפשרת הקצאת מסגרת משיכו	ר בחשבונך. פעולה זו	זו מבטלת כל מ	ת קודמת		
או תנאים קודמים, אם וככל שהיו החל מו/	הקצאת האשראי כמנ	נפורס בהמשך.			
יתרת עו"וש:	m 1 237 20				
10 Qr 21 D1	10 1,001.000				
	m 0.000.00				
סכום מסגרת האשראי בחשבון:	യ 9,000.00				
מות שיט. סכום מסגרת האשראי בחשבון: ברצוני לבקש מסגרת אשראי בסכום של	ໝ 9,000.00 1,500	R			
ימר עי טי סכום מסגרת האשראי בחשבון: ברצוני לבקש מסגרת אשראי בסכום של	ಣ್ಣ 9,000.00 1,500	R			
ית אם סי. סכום מסגרת האשראי בחשבון: ברצוני לבקש מסגרת אשראי בסכום של	1,500	Ð			
ער שסי. סכום מסגרת האשראי בחשבון: ברצוני לבקש מסגרת אשראי בסכום של	n: 9,000.00 1,500			המשך	٢

אין לראות בפרסום זה משום הסכמה או התחייבות למתן אשראי כלשהו. כל אשראי ניתן בכפוף לשיקול דעת הבנק. אי עמידה בפרעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

### כתמיד, נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ועניין בכל דרך הנוחה לכם: בהתכתבות עם בנקאי, באתר, באפליקציה ובפאגי קול במספר 3360\*

